

Warunki Zmiany Serwisu Gwarancyjnego i Pogwarancyjnego Kas Rejestrujących

W związku z tym, że zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 04 lipca 2002r. (Dz.U.Nr 108, poz.948, §11p.2) w sprawie kryteriów i warunków technicznych, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące, oraz stosowania tych kas przez podatników zmiana obsługi serwisowej kasy nie wynikająca z naruszenia zasad jego prowadzenia może być dokonana na wniosek podatnika za zgodą producenta (...) przy czym o dokonanej zmianie producent zawiadamia właściwy urząd skarbowy w terminie 7 dni od jej dokonania.

oraz, że

użytkownik kasy rejestrującej ma prawo wystąpić do producenta z wnioskiem o zmianę placówki serwisowej w przypadku nie przestrzegania przez serwis dealera warunków Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 04 lipca 2002r.-Załącznik nr 7.

Ustala się następujące zasady zmiany serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego kas rejestrujących:

1. Zmiana podmiotu wykonującego serwis kas następuje na pisemny wniosek użytkownika kasy.
2. Dealer przejmujący obsługę kas musi:
 - a) być stroną umowy dealerskiej z producentem kasy i w sposób należyty wypełniać jej postanowienia w zakresie sprawowania obsługi serwisowej kas rejestrujących,
 - b) posiadać przeszkolonych dwóch pracowników z aktualnymi, nadanymi przez producenta kasy uprawnieniami do sprawowania serwisu kas rejestrujących.
3. Użytkownik kasy powinien:
 - a) złożyć u Dealera, który przejąć ma obsługę serwisową kas pisemny, adresowany do producenta kasy wniosek o zmianę podmiotu prowadzącego serwis kas, zawierający oznaczenie kas, których zmiany serwisowania dotyczy, i wskazanie podmiotu, który przejąć ma obsługę serwisową kas, jak również uzyskać pisemną zgodę na przejęcie zobowiązań gwarancyjnych (o ile są w dniu złożenia wniosku ważne) dotychczasowego podmiotu prowadzącego serwis kas przez Dealera przejmującego obsługę serwisową kas,
 - b) podać we wniosku uzasadnienie dla postulatu zmiany podmiotu wykonującego serwis kas objętych wnioskiem,
 - c) niezwłocznie poinformować podmiot dotychczas świadczący obsługę serwisową kasy/kas o decyzji jego zmiany i złożeniu wniosku, o którym mowa w pkt. a)–b) powyżej.
 - d) posiadać uregulowane zobowiązania wobec dotychczasowej placówki serwisowej (dotyczy usług serwisowych związanych z kasą rejestrującą wskazaną we wniosku).
4. Wniosek, o którym mowa w pkt. 3 powyżej, celem jego szybkiego rozpatrzenia przez producenta kasy powinien być opatrzony podpisem i pieczęcią podmiotu dotychczas serwisującego kasę/kasy, podmiotu przejmującego serwis oraz wnioskującego o zmianę serwisu podatnika. Brak któregoś z w/w podpisów lub pieczęci wydłuży proces wydania przez producenta kasy decyzji, który w takim wypadku może trwać do 14 dni.
5. O pozytywnym lub negatywnym rozpatrzeniu wniosku użytkownika kas producent poinformuje Dealera przejmującego serwis kas/kasy oraz podmiot, który dotychczas świadczył obsługę serwisową tego urządzenia/urządzeń, na piśmie.

Dealer przejmujący serwis, w przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez producenta wniosku użytkownika kas, jest zobowiązany do wniesienia na rachunek producenta opłaty manipulacyjnej w wysokości 100 zł + 22% VAT od każdego urządzenia, którego dotyczy przeniesienie serwisu, w terminie 7 dni od daty otrzymania informacji od producenta, na podstawie wystawionej faktury.

O decyzji producenta Dealer, który na mocy tej decyzji ma sprawować obsługę serwisową kasy/kas, której/których wniosek dotyczył, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować użytkownika kas.

Opłaty, o której mowa powyżej nie pobiera się w przypadku zakończenia działalności gospodarczej bądź likwidacji działalności przez podmiot, który dotychczas sprawował obsługę serwisową kasy/kas, lub zaprzestania przez ten podmiot działalności na rynku fiskalnym.

6. Dealer przejmujący serwis kasy/kas ma obowiązek dopełnić w ciągu 14 dni, od daty otrzymania pozytywnej decyzji POSNET, wszystkich formalności związanych z przejęciem serwisu kasy/kas u podatnika.

7. Dealer przejmujący serwis kasy/kas oraz dealer dotychczas ten serwis wykonujący zobowiązani są do zawarcia porozumienia, na podstawie którego Dealer przejmujący serwis przejmie zobowiązania Dealera dotychczas serwisującego kasę/kasy w zakresie odpowiedzialności gwarancyjnej wobec użytkownika kasy/kas. Kopia tego porozumienia powinna zostać dostarczona do producenta w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Dealera przejmującego serwis kasy/kas pozytywnej decyzji.

8. Wzajemne rozliczenia stron w związku z porozumieniem, o którym mowa w ust. 7, strony zobowiązane są ustalić w ten sposób, że Dealerowi przejmującemu serwis kasy/kas pozostałej/pozostałych na gwarancji przysługiwać będzie prawo obciążenia Dealera przekazującego serwis kosztami przejęcia zobowiązań gwarancyjnych, ustalonymi w następujący sposób: $((12 - n) / 12) \times (0,08 \times \text{cena detaliczna urządzenia}^*)$
n – liczba miesięcy, jaka upłynęła od daty sprzedaży urządzenia użytkownikowi końcowemu (liczony jest każdy skończony miesiąc), wskazanej w karcie gwarancyjnej.

* – cena obowiązująca w momencie przekazywania serwisu

9. Producent zastrzega sobie prawo zmiany Dealera serwisującego kasy.